



## 我们携手共进，为你保驾护航！

上海九院辅助生殖科，一直以病人为中心，采取多种措施方便大家就医：不限号、不设专家门诊、降低医疗费用、采用安全简单的辅助生殖技术等，为了能够让广大的不孕症家庭能得到优质的医疗服务，我们通过提早上班时间、取消休假等措施加班加点处理全国各地的求医者，方便大家就医，我们的举措在中国的医疗界应是独一无二的，这对当前解决看病难、看病贵是一种成功的经验。

为了加强医患沟通，在繁忙的医教研工作之余，我利用了几乎所有的空余时间回答大家的微信和好大夫的留言，即使是出差在外、在机场候机、在火车上乘车，只要有点时间，我会抓紧时间回答大家的问题。我的目的是希望通过这样的交流渠道提高就诊效率，减少大家往还医院的次数。

近来也发现个别人在滥用我们建立的方便就医的举措，挫伤了医务人员的善举，希望不要再发生类似问题：

案例 1：不久前一位病友早晨让别人代挂号，没有到前台登记，没有调出病史，病人本人直到下午五点以后才到医院，因当天是周日，工作结束较早，其他医生已经下班，只剩下艾医生正在关门离开，如果这位病人完一分钟到达，生殖科就关门了，这位病人这个治疗周期就会浪费掉。当我们的工作人员告诉这位患者不应该这么晚就诊，她还理直气壮，说我早晨已经挂了号，你们就该等我！在此我郑重声明，对于恶意利用我们就医方便举措的，工作人员不会为你等待，后果自负。



案列 2: 最近 2 周, 每天都有几个初诊病人在写完病史、开好夫妻检查、交完费用后又来要求退费的, 浪费了宝贵的医疗资源。一个病人从接诊到检查再到退费, 需要挂号、登记、病史询问和书写、咨询、开各种化验、缴费等, 要耗费大量人力, 如果再退费不看又要消耗医生、护士、收费系统的资源。九院辅助生殖科每天要诊治大量的来自全国各地的病人, 医务人员在尽最大努力解决大家的问题, 采用各种措施提高就诊效率, 与大量的医疗需求相比, 我们的人员、场地等医疗资源非常紧张。上述这些人的行为是在肆意浪费宝贵的优质医疗资源, 是对真正需要我们帮助的患者就医过程的干扰。为了遏制这种恶意浪费医疗资源的行为, 以后收费 24 小时内不办理退费, 请大家谅解。

我们一直在通过微信、好大夫、微群提醒大家正确的时间就诊, 以提高就诊效率, 当天来当天用药就诊效率最高, 但前提是体检和三证必须准备好。有些病友不能及时体检, 或者丈夫不能及时配合检查, 在这种情况下, 我们会推迟用药的时间, 这本来是规范的医疗行为, 但有些病友错误的理解了我们的意图, 认为我们现在病人多, 为了控制病人量, 在故意推迟病人进周期的时间。在此我慎重申明, 九院生殖科, 始终把高效、方便病人放在首位, 不会因为病人多找理由把进周期的时间往后推, 只要符合条件都会在第一时间进周。也希望广大病友多看看好大夫和微群的文章, 了解就诊流程, 就诊时听清楚助理的交代, 做好记录, 若有问题通过微信咨询, 提高就诊效率。